

Report

Zusammenfassung der wesentlichen
Leistungen von CMK im Zeitraum
2007 bis 2010

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Strukturelle Maßnahmen

Maßnahme	Status
Budgetrechtliche Zusammenfassung der beiden Kreiskliniken	✓
Strategische Partnerschaft Ärztenetz Groß-Umstadt / Otzberg	✓
Strategische Partnerschaft KKH Bergstraße	✓
Strategische Partnerschaft St. Rochus Krankenhaus Dieburg (Kardiologie)	✓
Strategische Partnerschaft Kerckhoff-Klinik Bad Nauheim (Kardiologie)	✓
Entwicklung eines strategischen Personalkonzeptes	✓
Erlangen des Status Akademisches Lehrkrankenhaus	📄
Konzeption eines Ärztehauses	✓
Strategische Partnerschaft Klinikum Darmstadt (Tumorkonferenz)	✓

✓ = umgesetzt 📄 = in Bearbeitung / Umsetzung

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Medizinische Besetzungen



Maßnahme	Status
Nachbesetzung Chefarzt Klinik für Anästhesie	✓
Nachbesetzung Chefarzt Klinik für Unfallchirurgie und Orthopädie	✓
Neubesetzung Chefarzt Klinik für Kardiologie	✓
Nachbesetzung Chefarzt Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe	✓
Neubesetzung Chefarzt des „Zentrums für seelische Gesundheit“ (Psychiatrie)	✓
Neubesetzung Facharzt für ästhetische, wiederherstellende operative Medizin	✓

✓ = umgesetzt = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

3

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Erweiterung des Medizinischen Spektrums



Maßnahme	Status
Neues Leistungsfeld: Psychiatrie	
Neues Leistungsfeld: Kardiologie und Angiologie	✓
Neues Leistungsfeld: Neurochirurgie (Umsetzungskonzept)	✓
Neues Leistungsfeld: Ästhetische und wiederherstellende operative Medizin	✓
Ausbau des Leistungsfeldes: Hand- und Fußchirurgie	✓
Neues Leistungsfeld: Dialyse auf der Intensivstation	✓
Ausbau des Leistungsfeldes: Schlaganfallversorgung in Kombination Teleradiologie	✓
Neues Leistungsfeld: interdisziplinäre Tumorkonferenz	✓
Neues Leistungsfeld: Intermediate Care (IMC)	

✓ = umgesetzt = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

4

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Organisatorische Maßnahmen



Maßnahme	Status
Neustrukturierung der Tätigkeiten und Aufgaben der Verwaltung	✓
Reorganisation OP Kreisklinik Groß-Umstadt	✓
Reorganisation Intensivstation	✓
Reorganisation Pflege (Servicekräfte)	✓
Optimierung der Bettensteuerung	✓
Reorganisation Labor	✓
Flexibilisierung der Arbeitszeitkonten	✓
Reorganisation sonstiger interdisziplinärer und tertiärer Bereiche	✓

✓ = umgesetzt 📄 = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

5

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Maßnahmen zur Kostensenkung



Maßnahme	Status
Einführung Labormanagement	📄
Optimierung der Energiekosten	✓
Optimierung der Kosten im Bereich Medizintechnik und Technik	✓
Optimierung der Prozesskosten durch bauliche Maßnahmen	✓
Optimierung der Prozesskosten durch Standards, Leitlinien und Pfade	✓
Optimierung der Personalkosten durch Leistungsverlagerung zwischen Berufsgruppen	✓
Optimierung der Personalkosten durch Reduktion von Weihnachts-/Urlaubsgeld	✓
Reorganisation der interdisziplinären und tertiären Bereiche	✓
Optimierung der Einkaufskosten im Bereich der Medizinalprodukte	📄

✓ = umgesetzt 📄 = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

6

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Finanzwesen



Maßnahme	Status
Senken der Kredite	
Zeitnahe Aufstellung der Jahresabschlüsse	✓
Aufbau eines Managementberichtswesens	✓
Unterstützung des Trägers beim Betrauungsakt (Monti)	
Erstellen einer Konzeption für ein Risikofrüherkennungssystem	✓
Aufbau von Kennzahlen zur Steuerung	✓
Reduktion des Forderungsbestandes	✓

✓ = umgesetzt = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

7

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Bauliche Maßnahmen



Maßnahme	Status
Neubau Psychiatrie	
Neubau der Tagesklinik	✓
Modernisierung der Stationen 7 und 10	✓
Modernisierung der Ambulanzen der Disziplinen Unfallchirurgie, Gynäkologie und Geburtshilfe, Innere Medizin I und II	✓
Modernisierung EKG/UKG/Endoskopie	✓
Neubau Kardiologie inkl. Gerätetechnik	✓
Modernisierung Labor inkl. Gerätetechnik	✓
Modernisierung Intensivstation / IMC inkl. Gerätetechnik	
Modernisierung Notfallaufnahme inkl. Schockraummanagement	✓
Modernisierung der Radiologie inkl. Gerätetechnik und CT	✓

✓ = umgesetzt = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

8

Maßnahmen 09/07 bis 09/10

Bauliche Maßnahmen



Maßnahme	Status
Bauliche Zielplanung Neubau Kreisklinik Groß-Umstadt	✓
Geräteerneuerung ZSVA Groß-Umstadt	✓
Instrumentenerneuerung und Optimierung OP beide Kreiskliniken	✓
Rahmenplanung und Sondierungsgespräche für ein Ärztehaus	✓

✓ = umgesetzt 📝 = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

9

Maßnahmen 09/07 bis 09/10

Qualitätsmanagement



Maßnahme	Status
Aufbau einer Organisationsstruktur im QM	📝
Konzeption für ein CIRIS in der Medizin	✓
Einführung eines systematischen Beschwerdemanagements	✓
Einführung von OP-Checklisten	✓
Einführung von Behandlungspfaden und Leitlinien in der Medizin	✓
Definition und Umsetzung von Führungsleitlinien	✓
Einführung von regelmäßigen und systematischen Patientenbefragungen	✓
Einführung eines Mitarbeiterbeteiligungssystems (Ideenbörse)	✓
Optimierung der innerbetrieblichen Kommunikation	✓

✓ = umgesetzt 📝 = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

10

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Marketing



Maßnahme	Status
Definition Logo und Corporate Design	✓
Umfassende Kommunikationsmaßnahmen gegenüber Patienten und Besuchern	✓
Umfassende Kommunikationsmaßnahmen gegenüber Zuweisern und Nichtzuweisern	✓
Umfassende Kommunikationsmaßnahmen gegenüber Kostenträgern	✓
Umfassende Kommunikationsmaßnahmen gegenüber der Öffentlichkeit	✓
Umfassende Erstellung und Einsatz von Werbemitteln aller Art	✓
Organisatorische Verankerung des Marketing	✓
Regelmäßige Veranstaltungen und Marketingmaßnahmen	✓
Verankerung einer Marketingphilosophie im Haus	✓
Erweiterung Internetauftritt und Aufbau Imagebroschüre	✓

✓ = umgesetzt 🔄 = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

11

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 Service



Maßnahme	Status
Einführen eines Hotelmanagements	✓
Einführen von Servicekräften	✓
Bauliche und technische Maßnahmen zur Steigerung des Servicegrades	✓
Einführen von diversen Serviceleistungen	✓
Einführen von „Dienstuniformen“ am Empfang	✓
Einführung einer Komfortstation	✓
Modernisierung der Cafeteria	✓

✓ = umgesetzt 🔄 = in Bearbeitung / Umsetzung

06. September 2010

Report Managementleistungen CMK

12

Maßnahmen 09/07 bis 09/10 IT und EDV



Maßnahme	Status
Einführung und Ausbau eines neuen Krankenhausinformationssystems	✓
Konsolidierung Serverstruktur	✓
Einführung eines Kardiologie-Informationssystems (CIS)	✓
Einführung eines Radiologie-Informationssystems (RIS / PACS)	✓
Ausbau der Hard- und Softwareinfrastruktur im Haus	✓
Aufbau eines Intranets	✓
Ausbau der Emailverfügbarkeit in den Kreiskliniken	✓
Einführen einer neuen Telefonanlage	✓
Vorbereitung KIS Psychiatrie	✓
Einführung eines neuen Labor-Informationssystems	✓

✓ = umgesetzt 🔄 = in Bearbeitung / Umsetzung