

Vorlage-Nr.: **3612-2010/DaDi** vom 28.05.2010

Aktenzeichen: 211-002

Fachbereich: Koalition der Fraktionen von SPD und Bündnis 90/Die Grünen  
Dagmar Wucherpennig  
Brigitte Harth

Beteiligungen:

Produkt: **1.01.01.02 Gremienmanagement**

Beschlusslauf:

<i>Nr.</i>	<i>Gremium</i>	<i>Status</i>	<i>Zuständigkeit</i>
1.	Ausschuss für Gleichstellung, Generationen und Soziales	Ö	Zur vorbereitenden Beschlussfassung
2.	Kreistag	Ö	Zur abschließenden Beschlussfassung

Betreff: **Einrichtung einer Ombudsstelle für den Bereich des Sozialgesetzbuches II (SGB II) - Antrag SPD, Grüne**

### **Beschlussvorschlag:**

Zur Ergänzung des Beschwerdemanagements in der Kreisagentur für Beschäftigung wird die Einrichtung einer ehrenamtlich besetzten Ombudsstelle geprüft, die vom Kreistag gewählt wird und diesem regelmäßig berichtet.

Der Kreisausschuss wird beauftragt, eine entsprechende Konzeption zu erstellen und dem Kreistag vorzulegen.

### **Begründung:**

Die Einrichtung einer unabhängigen ehrenamtlichen Beschwerdestelle in Form einer Ombudsperson soll zum einen gewährleisten, dass die politischen Gremien regelmäßig über Beschwerde- und Konfliktfälle unterrichtet werden. Sie soll zum anderen auch zur außer- und vorgerichtlichen Beilegung von Konflikten beitragen.

Die ehrenamtliche Besetzung soll die unabhängige Position der Ombudsperson stärken, die aber gleichwohl an produktiven Konfliktlösungen interessiert sind. Da das Gelingen einer solchen Ombudsstelle wesentlich davon abhängig ist, wie die Zusammenarbeit zwischen Bürgern und Ombudsstelle geregelt ist, wird der KA gebeten, entsprechende Details vorzubereiten.