

Vorlage-Nr.: 3552-2010/DaDi

Anlage 2: Stellungnahme der Betriebsleitung zum Bericht des Patientenfürsprechers –
Kreisklinik Jugenheim

Punkt 7.1 bis 7.3: Anregungen und Klagen

Einzelfälle, die Anlass zur Klage geben, werden aufgegriffen und versucht sofort abzustellen.

Punkt 7.4: Anregungen und Klagen

Die Kaffeerversorgung in der Kreisklinik Jugenheim soll noch in diesem Jahr umgestellt werden. Es werden auf allen Stationen Industriekaffeemaschinen installiert, was die Temperatur und den Geschmack des Kaffees deutlich verbessern wird. Gleiches gilt für Tee, heißes Wasser, usw.

Punkt 7.5: Anregungen und Klagen

In der Kreisklinik Jugenheim wird zurzeit ein neuer Raum der Stille, der besser zugänglich ist, eingerichtet. Dieser Raum wird nach Fertigstellung selbstverständlich wieder geöffnet sein.