

Vorlage-Nr.: **3433-2010/DaDi** vom 11.02.2010
 Aktenzeichen: 412-005
 Fachbereich: VII - HA Kreisagentur für Beschäftigung
 Beteiligungen:
 Produkt: **1.05.02.01 Verwaltung**

Beschlusslauf:

<i>Nr.</i>	<i>Gremium</i>	<i>Status</i>	<i>Zuständigkeit</i>
1.	Kreisausschuss	N	Zur Kenntnisnahme
2.	Ausschuss für Gleichstellung, Generationen und Soziales	Ö	Zur Kenntnisnahme

Betreff: **Auswertung Beschwerdemanagement Kreisagentur für Beschäftigung 2009**

Erste Kreisbeigeordnete Lück

gibt eine Auswertung des Beschwerdemanagements der Kreisagentur für Beschäftigung aus 2009 zur Kenntnis.

Beschwerdegründe

Anzahl der Beschwerden in 2009

Leistungen	14
Kundenfreundlichkeit	3
Bearbeitungszeit	2
Existenzgründung	2
Umzugs- Renovierungskosten	2
Eingliederungsleistungen	1
Nachzahlung Heizkosten	1
Mangelnde Vermittlung	1
Eingliederungsvereinbarung	1
Erreichbarkeit Fallmanager/Sachbearbeiter	1
Ablehnung Umzug	1
Folgeantrag	1
Ermittlungsdienst	1
Beschwerden insgesamt	31