

Vorlage-Nr.: **2721-2009/DaDi** vom 02.04.2009
 Aktenzeichen: 519-001
 Fachbereich: **KKH - Kreiskliniken**
EB - Erster Kreisbeigeordneter
 Beteiligungen: *I/3 - Beteiligungsmanagement und -controlling*
L - Landrat
 Kostenstelle: **KKH Eigenbetrieb "Kreiskliniken"**

Beschlusslauf:

<i>Nr.</i>	<i>Gremium</i>	<i>Status</i>	<i>Zuständigkeit</i>
1.	Kreiskliniken - Betriebskommission	N	Zur Kenntnisnahme
2.	Kreisausschuss	N	Zur Kenntnisnahme
3.	Ausschuss für Gleichstellung, Generationen und Soziales	Ö	Zur Kenntnisnahme

Betreff: **Ergebnisse der Bevölkerungsumfrage "Gesundheitsversorgung im
Landkreis Darmstadt-Dieburg"**

Beschlussvorschlag:

Erster Kreisbeigeordneter Schellhaas gibt die Ergebnisse der Bevölkerungsumfrage zur Thematik „Gesundheitsversorgung im Landkreis Darmstadt-Dieburg“ zur Kenntnis.

Begründung:

Die Organisationsgruppe zur Vorbereitung des Runden Tisches „Gesundheitsversorgung im Landkreis Darmstadt-Dieburg“ hatte eine Befragung der Kreisbevölkerung zur Gesundheitsversorgung angeregt.

Von Seiten der niedergelassenen Ärzte, der Kreiskliniken und des Landkreises wurde ein Fragenkatalog (standardisiertes Interview überwiegend mit Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend), ergänzt durch offene Fragen) entwickelt, der in der Ausgabe September/Okttober 2008 der Kreiszeitung „Unser Kreis kompakt“ veröffentlicht wurde. Über diese Zeitung wurden nahezu alle Haushalte (rd. 145.000) im Landkreis Darmstadt-Dieburg erreicht. Der Fragebogen konnte auch online ausgefüllt werden.

Insgesamt gab es 98 Rückläufe, wobei jedoch nicht alle Fragen ausgefüllt werden mussten.

Die Auswertung erfolgte seitens des Landkreises anonymisiert. Obgleich die Umfrage von Anfang an nicht repräsentativ angelegt war und der die Rücklaufquote deutlich unter 1 % liegt, lassen sich doch einige Schlüsse ziehen und Erkenntnisse gewinnen.

Die Auswertung (Häufigkeit der jeweiligen Note) aller „Benotungsfragen“ ist nachfolgend zusammengefasst:

Note	1	2	3	4	5	6	k.A.	Durchschnitt
1 Gesamtnote	74	340	477	228	220	186		2,85
2 Wie gut sind die Kliniken Groß-Umstadt und Jugendheim verkehrstechnisch erreichbar?	9	28	25	8	8	9	11	3,06
3 Wie beurteilen Sie die medizinische Qualität der Kreiskliniken?	5	32	28	8	2	2	21	2,69
4 Wie beurteilen Sie die Kooperation der Kreiskliniken mit niedergelassenen Ärzten?	3	14	27	12	2	2	38	3,03
5 Wie beurteilen Sie die ambulante Versorgung in Ihrer Hausarztpraxis?	22	19	15	3	3	1	35	2,19
6 Wie beurteilen Sie die ambulante Versorgung in Ihrer Facharztpraxis?	12	22	18	3	7	0	36	2,53
7 Wie zufrieden sind Sie mit der Hausarztpraxis?	12	24	12	5	4	6	35	2,73
8 Wie zufrieden sind Sie mit der Facharztpraxis?	2	12	18	12	12	6	36	3,61
9 Wie beurteilen Sie die Betreuung durch Ihre Krankenkasse?	9	19	16	6	6	5	37	2,93

Hinweis: k.A. = keine Angabe (wurde bei Durchschnittsbildung nicht berücksichtigt.)

Eine grafische Aufbereitung dieser Antworten befindet sich zusätzlich in der Anlage. Ebenso die textlichen Rückmeldungen auf die offenen Fragen sowie die Auswertung der Angaben zum Alter der interviewten Personen. Diese wurde ohne redaktionelle Bearbeitung übernommen.

Anlage:

- Anlage 1: Bewertungsergebnis