

Modellversuch D 115

Vermerk:

Nach jetzigem Sachstand ist davon auszugehen, dass die ersten Teilnehmer am Modellversuch D 115 im 2. Vierteljahr 2009 mit dem Pilotbetrieb beginnen. Die für den Betrieb erforderliche Wissensdatenbank, die vom Land Hessen ausgeschrieben wurde, steht voraussichtlich erst ab März 2009 zur Verfügung. Der 115-Pilotbetrieb hat die Aufgabe, die technische Basis für das verbundübergreifende Wissensmanagement vorzubereiten und in der Praxis zu erproben.

Mit dem Hessischen Landkreistag wurde vereinbart, dass anl. der Tagung der Hauptamtsleiter bzw. Leiter der Organisationsabteilungen der hessischen Kreisverwaltungen im Mai 2009 ein detaillierter Bericht der am Pilotbetrieb beteiligten Landkreise vorgelegt wird, der dann ausgewertet werden soll.

Hinsichtlich des Personalbedarfs enthält das vom Bundesministerium des Innern sowie vom Hessischen Ministerium des Innern erstellte Feinkonzept keine konkreten Angaben. Es wird darauf hingewiesen, dass dieser von der Quantität und Qualität der Leistungserbringung abhängig ist.

Für die Servicecenter in Nordrhein-Westfalen wurde ein Bedarf von einer Servicekraft (Vollzeitstelle) pro 15 000 Einwohner ermittelt. Pro 15 Servicekräfte kommt noch eine Teamleitung hinzu.

Bezogen auf den Landkreis Darmstadt-Dieburg und unter Einbeziehung der Serviceleistungen für den gesamten kommunalen Bereich würde dies 21 Stellen bedeuten.

Allerdings bleibt abzuwarten, wie sich der Bedarf bei den hessischen Landkreisen darstellt, die ab kommendem Jahr den Pilotbetrieb aufnehmen. Inwieweit durch die Zusammenlegung mehrerer Servicestellen zu einer Einheit Synergieeffekte erzielt werden können, wurde noch nicht ermittelt.

Es wird davon ausgegangen, dass ca. 20 % der Auskünfte den Bereich des Bundes bzw. des Landes betreffen. Ob und in welchem Umfang sich diese an den laufenden bzw. einmaligen Kosten beteiligen, ist noch offen.

Das Feinkonzept soll den beteiligten Servicestellen als Basis für die Testphase und den sich daran anschließenden 2-jährigen Pilotbetrieb dienen. Es ist ein Arbeitspapier, welches auf Grund der Erfahrungen der Test- und Pilotphase ständig weiterentwickelt wird.

Bevor eine Entscheidung über eine evtl. Beteiligung des Landkreises Darmstadt-Dieburg am Pilotbetrieb getroffen wird, sollten die Erfahrungen der hessischen Landkreise im Rahmen der Testphase sowie der ersten Monate des Pilotbetriebes vorliegen.

Darmstadt, den 08. Dezember 2008



Projekt D115 - Einheitliche Behördenrufnummer

(www.d115.de)

TOP-100-Leistungen:

- 1 Personalausweis beantragen
- 2 Melderegisterauskunft beantragen
- 3 Kraftfahrzeug anmelden
- 4 Kraftfahrzeug ummelden
- 5 Reisepass beantragen
- 6 Wohnsitz ummelden
- 7 Wohngeld beantragen
- 8 Kinderreisepass beantragen
- 9 Eheschließung anmelden
- 10 Gewerbe anmelden
- 11 Führungszeugnis beantragen
- 12 Kraftfahrzeug abmelden
- 13 Kurzzeitkennzeichen beantragen
- 14 Halterauskunft einholen
- 15 Lohnsteuerkarte beantragen
- 16 Wunschkennzeichen reservieren
- 17 Wohnsitz anmelden
- 18 Führerschein beantragen
- 19 Feinstaubplakette beantragen
- 20 Hund anmelden
- 21 Fahrzeugschein ersetzen
- 22 Ausbildungsförderung beantragen
- 23 Meldebescheinigung beantragen
- 24 Unterhaltsvorschuss beantragen
- 25 Führerschein ersetzen
- 26 Parkausweis für Schwerbehinderte beantragen
- 27 Kopien und Unterschriften beglaubigen
- 28 Führerschein in EU-Führerschein umtauschen
- 29 Bußgeld bezahlen
- 30 Sperrmüll entsorgen
- 31 Lohnsteuerkarte ändern
- 32 Fundsachen nachfragen
- 33 Wohnberechtigungsschein beantragen
- 34 Schwerbehindertenausweis beantragen
- 35 Einbürgerung
- 36 Fälligen/Rückschnitte auf Privatgrundstücken beantragen
- 37 Lohnsteuerkarte ersetzen
- 38 Auszug aus dem Gewerberegister beantragen
- 39 Bewohnerparkausweis beantragen
- 40 Ermäßigtes Nahverkehrsticket beantragen
- 41 Lärmbelästigung melden
- 42 Kataster-/Liegenschaftsauskunft einholen
- 43 Internationalen Führerschein beantragen
- 44 Pass für Geringverdienende beantragen
- 45 Zulassungsbescheinigung I ersetzen
- 46 Gewerbe abmelden
- 47 Fahrerkarte beantragen
- 48 Ausfuhrkennzeichen beantragen
- 49 Verpflichtungserklärung beantragen
- 50 Vorläufigen Reisepass beantragen
- 51 Baugenehmigung beantragen
- 52 Gesundheitszeugnis im Lebensmittelbereich erwerben

Projekt D115 - Einheitliche Behördenrufnummer

(www.d115.de)

- 53 Wohnsitz abmelden
- 54 Krankentransport abrechnen
- 55 Sondernutzung von Verkehrsflächen beantragen
- 56 Bombenfund melden
- 57 Arbeitslosengeld II beantragen
- 58 VHS-Anmeldung
- 59 Elterngeld beantragen
- 60 Kanalstörungen melden
- 61 Namensänderung beantragen
- 62 Schwerbehindertenausweis verlängern
- 63 Ratten melden
- 64 Wunschkennzeichen verlängern
- 65 Status der Ausweisbeantragung abfragen
- 66 GEZ-Befreiung beantragen
- 67 Zulassungsbescheinigung II beantragen
- 68 Straßenbeleuchtungsstörung melden
- 69 Zweitwohnsitzsteuer bezahlen
- 70 Verkehrszeichen- und Ampelstörung melden
- 71 Baustelle einrichten
- 72 Mietspiegel anfordern
- 73 Begleitetes Fahren ab 17 Jahren beantragen
- 74 Zulassungsbescheinigung II ändern
- 75 Zulassungsbescheinigung I ändern
- 76 Karteikartenabschrift des Führerscheins beantragen
- 77 Gewerbe ummelden
- 78 Visum beantragen
- 79 Steuerliche Lebensbescheinigung beantragen
- 80 Abstammungsurkunde beantragen
- 81 Status der Führerscheinbeantragung abfragen
- 82 Abfall beseitigen
- 83 Als Wahlhelfer melden
- 84 Aufenthaltserlaubnis beantragen
- 85 Ausländischen Führerscheine umschreiben
- 86 Bau prüfen
- 87 Ehefähigkeitszeugnis beantragen
- 88 Fahrerlaubnis wiedererteilen
- 89 Führerschein erweitern
- 90 Führerschein zur Fahrgastbeförderung beantragen
- 91 Geburtsurkunde beantragen
- 92 Gehwegschäden melden
- 93 Reisegewerbekarte beantragen
- 94 Sterbeurkunde beantragen
- 95 Zweitwohnsitz anmelden
- 96 Heiratsurkunde beantragen
- 97 Wilder Müll melden
- 98 Genehmigung zum Baum fällen /Baumschutz
- 99 Wohnungsbeschaffungshilfe beantragen/drohende Obdachlosigkeit/Hilfen zur Wohnungsanmietung
- 100 Status der Rückläufer Zulassungsbescheinigung II abfragen