



05.02.2020

IGUA
05.02.2020

Bericht der Betriebsleitung

Agenda

1. Förderung HMSI - Verlängerung
2. Telefonische Erreichbarkeit MVZ
3. Inanspruchnahme Kassenkredite ab 2017 MVZ GmbH
4. Zertifizierung CPU
5. Allgemeinchirurgie – Verleihung von AOK-Lebensbäumchen
6. Neustrukturierung Intensiv
7. Neustrukturierung ZNA
8. Apothekenwechsel
9. Logistikwechsel
10. Datenschutz
11. Sonstiges

Förderung HMSI Verlängerung

Förderung HMSI Verlängerung

- Förderprojekt „Medizinische Versorgung insbesondere im ländlichen Raum“
- Eine Weiterförderung für 2020 wurde i.H.v. 65.164,72€ gewährt.
(Personalkosten und Sachkosten für eine Weiterbildung)



- Aufgaben der Gemeindegeschwister:

- psycho-)soziale Problemlagen bei Menschen auch ohne Pflegbedarf im Sinne des SGB XI aufdecken
- Bedarfsermittlung und Organisation erforderlicher Hilfen
- Unterstützung bei selbständiger Lebensführung und sozialer Teilhabe
- Sie erbringt dabei selbst keine eigenen Leistungen nach dem SGB V, XI oder XII
- Unterstützungsleistung hat sich immer an den Interessen des älteren Menschen zu orientieren

- Stelle für eine zweite „Gemeindegeschwister“
ist aktuell ausgeschrieben



Telefonische Erreichbarkeit MVZ

Telefonische Erreichbarkeit MVZ

Aaron.ai

- Artificial Intelligence für die Arztpraxis, der smarte Telefonassistent
wird aktuell für das MVZ in Ober-Ramstadt und das MVZ Chirurgie in Groß-Umstadt umgesetzt

Vorteile:

- Automatische Anrufannahme
- Intelligente Anrufgründerkennung / notwendige Infos werden gespeichert zusätzlich zu einer abrufbaren Sprachnachricht
- Übersicht aller Anrufe und Patientendaten / Rückruf oder Antwort per SMS

40+

Automatisch beantwortete
Anrufe pro Tag

1,5h

Telefonzeit pro Tag gespart

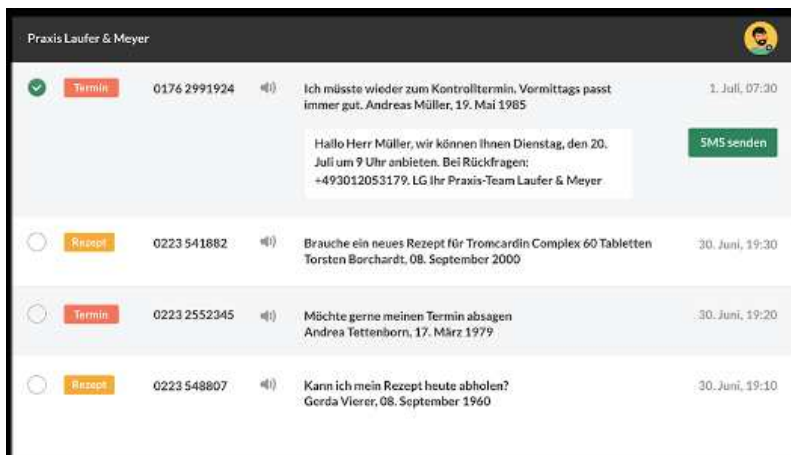
+30%

Verbesserung der
Kundenzufriedenheit

Telefonische Erreichbarkeit MVZ

Aaron.ai

- **Artificial Intelligence für die Arztpraxis, der smarte Telefonassistent**



15% Zeit sparen und so Mitarbeiter entlasten



Nie wieder Anrufbeantworter abhören



24/7 für Ihre Patienten verfügbar sein



Schnelle Einrichtung in nur 30 min

05.02.2020

7

Inanspruchnahme Kassenkredite ab 2017 MVZ GmbH

Inanspruchnahme Kassenkredite ab 2017 MVZ GmbH



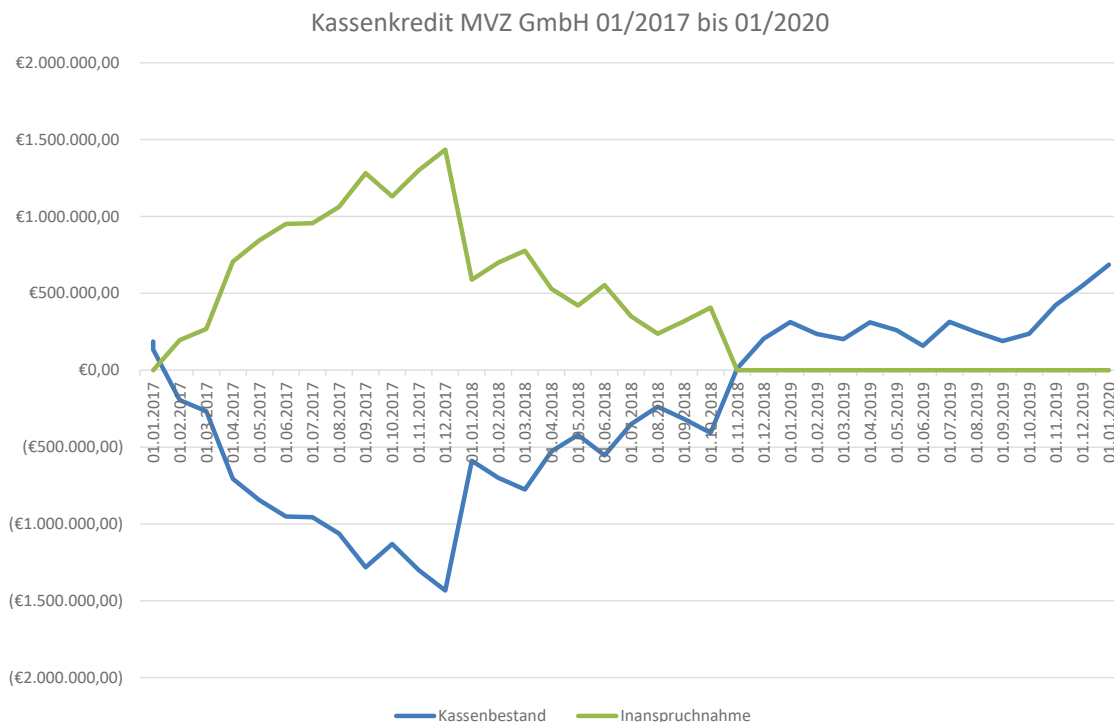
Entwicklung des Kassenkredit MVZ vom 01.01.2017 bis 29.01.2020

Datum	Kassenbestand	Veränderung zum Vormonat	Inanspruchnahme
01.01.2017	186.006,99 €		
31.01.2017	133.866,51 €	-52.140,48 €	0,00 €
28.02.2017	-195.224,49 €	-329.091,00 €	195.224,49 €
31.03.2017	-267.526,81 €	-72.302,32 €	267.526,81 €
30.04.2017	-706.807,73 €	-439.280,92 €	706.807,73 €
31.05.2017	-845.030,91 €	-138.223,18 €	845.030,91 €
30.06.2017	-951.903,11 €	-106.872,20 €	951.903,11 €
31.07.2017	-956.679,11 €	-4.776,00 €	956.679,11 €
31.08.2017	-1.063.161,23 €	-106.482,12 €	1.063.161,23 €
30.09.2017	-1.281.860,27 €	-218.699,04 €	1.281.860,27 €
31.10.2017	-1.131.182,21 €	150.678,06 €	1.131.182,21 €
30.11.2017	-1.300.483,60 €	-169.301,39 €	1.300.483,60 €
31.12.2017	-1.433.630,65 €	-133.147,05 €	1.433.630,65 €
31.01.2018	-588.714,84 €	844.915,81 €	588.714,84 €
28.02.2018	-700.006,54 €	-111.291,70 €	700.006,54 €
31.03.2018	-776.569,83 €	-76.563,29 €	776.569,83 €
30.04.2018	-528.199,44 €	248.370,39 €	528.199,44 €
31.05.2018	-421.414,31 €	106.785,13 €	421.414,31 €
30.06.2018	-554.090,78 €	-132.676,47 €	554.090,78 €
31.07.2018	-349.668,10 €	204.422,68 €	349.668,10 €
31.08.2018	-237.256,21 €	112.411,89 €	237.256,21 €
30.09.2018	-318.512,95 €	-81.256,74 €	318.512,95 €
31.10.2018	-407.524,65 €	-89.011,70 €	407.524,65 €
30.11.2018	10.251,11 €	417.775,76 €	0,00 €
31.12.2018	205.195,24 €	194.944,13 €	0,00 €
31.01.2019	312.703,19 €	107.507,95 €	0,00 €
28.02.2019	235.209,31 €	-77.493,88 €	0,00 €
31.03.2019	202.296,69 €	-32.912,62 €	0,00 €
30.04.2019	311.438,97 €	109.142,28 €	0,00 €
31.05.2019	260.950,11 €	-50.488,86 €	0,00 €
30.06.2019	158.320,06 €	-102.630,05 €	0,00 €
31.07.2019	314.484,59 €	156.164,53 €	0,00 €
31.08.2019	247.750,46 €	-66.734,13 €	0,00 €
30.09.2019	189.023,12 €	-58.727,34 €	0,00 €
31.10.2019	237.811,51 €	48.788,39 €	0,00 €
30.11.2019	423.965,51 €	186.154,00 €	0,00 €
31.12.2019	549.685,39 €	125.719,88 €	0,00 €
29.01.2020	686.840,95 €	137.155,56 €	0,00 €

05.02.2020

9

Inanspruchnahme Kassenkredite ab 2017 MVZ GmbH



05.02.2020

10

Chest Pain Unit (CPU) Zertifizierung

Chest Pain Unit (CPU) Zertifizierung







- Als **Chest-Pain-Unit**, kurz **CPU**, bezeichnet man eine Spezialstation zur Diagnostik und Primärtherapie für Patienten mit akuten Brustschmerzen. Damit sollen vor allem Herzinfarkte bei Patienten frühzeitig erkannt und behandelt werden, die nicht immer die typischen Warnzeichen angeben.
- Am 10. Jan. 2020 erfolgte die Erstzertifizierung der CPU durch die Deutsche Gesellschaft für Kardiologie – Herz – und Kreislaufforschung (DGK).
- Die von Herrn Prof. Dr. Weber bereits vorher sehr erfolgreiche Kardiologie hat dadurch ein besonderes Gütesiegel erhalten.
- Zertifizierte CPU's stehen für einen sehr hohen Qualitätsstandard.

Allgemeinchirurgie – Verleihung von AOK- Lebensbäumchen

Allgemeinchirurgie – Verleihung von AOK Lebensbäumchen

- Im Leistungsbereich Gallenblasenentfernung hat die Allgemeinchirurgie drei Lebensbäumchen von der AOK erhalten.
- **Bewertungssystem:**
Die Qualität der Kliniken hinsichtlich der einzelnen [Leistungsbereiche](#) wird anhand von [SMR-Werten](#) (standardisiertes Mortalitäts- bzw. Morbiditätsratio) sowie der zugehörigen 95 %-[Konfidenzintervalle](#) (KI) eingeschätzt. Dazu werden für jeden [Indikator](#) eines Leistungsbereichs neben den Werten der einzelnen Klinik auch die Bundesvergleichszahlen berechnet.

Für die öffentliche Berichterstattung im AOK-Krankenhausnavigator werden die Kliniken sowohl insgesamt als auch nach Einzelindikatoren pro Leistungsbereich bewertet. Die Ergebnisse werden anhand der folgenden Symbole dargestellt:

-  **Überdurchschnittliche Qualität**, das heißt eine Klinik gehört zu den 20 Prozent der Kliniken mit einer geringen Wahrscheinlichkeit für unerwünschte Ereignisse
-  **Durchschnittliche Qualität**, das heißt eine Klinik gehört zu den 60 Prozent aller Kliniken mit einer mittleren Wahrscheinlichkeit für unerwünschte Ereignisse
-  **Unterdurchschnittliche Qualität**, das heißt eine Klinik gehört zu den 20 Prozent aller Kliniken mit einer höheren Wahrscheinlichkeit für unerwünschte Ereignisse
-  bessere Qualität
-  durchschnittliche Qualität
-  schlechtere Qualität

Allgemeinchirurgie – Verleihung von AOK Lebensbäumchen



Überdurchschnittlich gute Behandlungsqualität im Leistungsbereich Gallenblasenentfernung

Kreiskliniken Darmstadt-Dieburg



Im bundesweiten Vergleich hat das Krankenhaus im Veröffentlichungsjahr 2019 eine überdurchschnittlich gute medizinische Ergebnisqualität im Leistungsbereich Gallenblasenentfernung erbracht.

Basis der Qualitätsmessung sind die Abrechnungsdaten der AOK, entsprechend der QS4-Methodik aufbereitet.

Infos zu weiteren Ergebnissen und Methodik: www.aok.de/krankenhausnavigator

AOK – Die Gesundheitskasse in Hessen

Dorel Linnert
Vizepräsident des Vorstandes

●●● überdurchschnittliche Qualität ●● durchschnittliche Qualität ● unterdurchschnittliche Qualität

05.02.2020

15



Apothekenwechsel

- Nach einem Interessensbekundungsverfahren findet zum 01. April 2020 der Apothekenwechsel von der Schwanen-Apotheke, Offenbach zur Bären-Apotheke, Erbach statt.
- Voraussichtlicher Auftragswert 71.400 € brutto jährlich, bei einer Laufzeit von max. sechs Jahren demnach insgesamt höchstens 428.000 € brutto.
(Angebotspreis Schwanen-Apotheke: 114.504 € brutto jährlich)

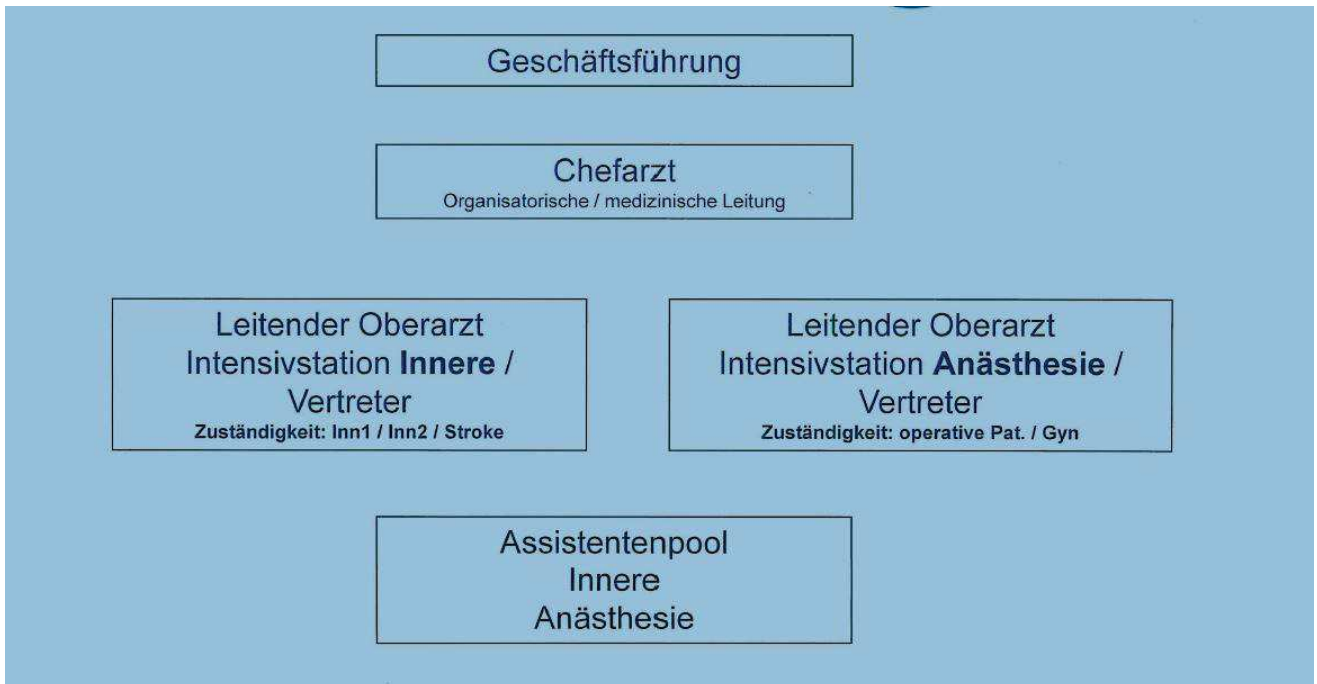


- Zum Jahreswechsel fand ein Wechsel der Logistik statt. (Beschlussfassung BK am 23.08.2019, Vorlage-Nr. 2548-2019/DaDi)
- Nach einem Vergabeverfahren hat man sich für die Optiserv GmbH mit Sitz in Hofheim-Wallau entschieden.
- Allerdings gestaltet sich die Belieferung sehr schwierig. Es gibt hohe Rückstände in allen Bereichen. Mit der Geschäftsführung von Optiserv werden derzeit Gespräche geführt (Erstgespräch 22.01.2020, Folgegespräch 31.01.2020).
- Sollte keine Besserung eintreten, bleibt als letztes Mittel die fristlose Kündigung. Im Vorfeld muss geprüft werden, welcher Logistiker kurzfristig die Belieferung übernehmen kann (Ersatzvornahme).

05.02.2020

19





05.02.2020

21



Neustrukturierung ZNA

Neustrukturierung ZNA

- Projektumsetzung hat sich verzögert
- Neue Projektleitung wurde im Dez. 2019 eingesetzt.
- Zielsetzung ist, das Projekt Neustrukturierung ZNA bis Ende März 2020 abzuschließen.

05.02.2020

23



- Es gab eine Anzeige bei dem Hessischen Datenschutz
- Bei „verlorenen Akten“ gibt es nach Ausschöpfen aller anderen Optionen eine Rundmail, mit der die Akte unter Nennung des Patientennamen gesucht wird
- Dies ist datenschutzrechtlich nicht erlaubt.
- Der Hessische Beauftragte für Datenschutz hat umfassende Unterlagen angefordert (Datenschutzrichtlinie, Verfahrensanweisung).
- Im Ergebnis war er mit den vorgelegten zahlreichen Regelungen zufrieden.

05.02.2020

25



Sonstiges / Termine

- **Samstag, 9. Mai 2020**
Feierliche Eröffnung der Praxis Schloss Heiligenberg
- Revisorin der Kreisverwaltung DA-DI hat ihre Tätigkeit in den Kreiskliniken DA-DI aufgenommen.