

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1	Öffentlicher Dienstleistungsauftrag für die Direktvergabe öffentlicher Personenverkehrsdienste mit Straßenbahnen durch die Wissenschaftsstadt Darmstadt an die HEAG mobilo GmbH															
2	Anlage 6 "Vorgaben zum Jahresbericht"															
3	lfd. Nummer	Einzelpflicht	Beschreibung	Einheit/Jahr	Definition	Basisjahr 2019	2020	2021	2022	2022	2024	2025	2026	2027	2028	
4	1	Durchführung des Fahrbetriebs	Betriebsleistung (Plan)	Nutzwagenkilometer	Nutzwagenkilometer = Fahrplankilometer											
5			Betriebsleistung (Ist)	Nutzwagenkilometer												
6			Fahrtausfälle	Anzahl												
7			Unfälle gesamt	Anzahl												
8			Unfälle mit Personenschaden	Anzahl												
9			Pünktlichkeit gemäß Vorgabe NVP		Messung gemäß Anreizsystem											
10			Änderungen im Liniennetz oder im Fahrplanangebot													
11			Textbericht													
12			2	Fahrzeughaltung und -beschaffung	Anzahl Straßenbahnen	Anzahl, davon im Berichtsjahr beschafft										
13	Anzahl E-Busse	dito														
14	Anzahl Sonstige	dito														
15	3	Betreiben der ortsfesten Infrastruktur	Betriebshofmaßnahmen (z. B. Bau, Erneuerung, Ausstattung)													
16			Textbericht													
17			Eigene Wartehallen	Anzahl												
18			Masten	Anzahl												
19			Netzerweiterung oder Erneuerung	Meter												
20			Dynamische Fahrgast-informationsanzeiger	Anzahl												
21	4	Vertrieb/Marketing	Stationäre Fahrkartenautomaten		dito											
22			Summe Fahrgäste im RMV		dito											
23			Erlöse im RMV	[T€]	vorläufig laut Verkaufsstatisik											
24			Anzahl Abonnenten Jedermann	Anzahl												
25			Anzahl Semstertickets		dito											
26			Verkehrsleistung (Personenkilometer - Pkm)		Summe Fahrgäste x mittl. Reiseweite											
27			Kontrollstunden	Anzahl												
28			Anzahl Beanstandungen		dito											
29			Summe erhöhtes Beförderungsentgelt nach Bearbeitung	[T€]	T€											
30			Anzahl Kunden in Kundencenter: [Nennung der Kundencenter]	Anzahl												
31	Anzahl Vorverkaufsstellen/Agenturen		dito													
32	5	Angebotsmaßnahmen	Marketingmaßnahmen		Bericht											
33	Textbericht															
34	6	Marktanalysen	Kundenbarometer		Note Globalzufriedenheit											
35			Globalzufriedenheit													
36			Kundenbefragung gemäß Anreizsystem		Gesamtnote											
37			Mittlere Fahrzeugauslastung	[PKm/Wkm]	Pkm/Platzkilometer											
38	7	Projekt	Mittlere Reiseweite	[Km]	Kilometer											
39	Textbericht (Gegenstand des Projekts, Beteiligte, Zeitraum, Budget, Förderung)															
40	8		Fahrgastbeschwerden	Mitwirkung NVP-Fortschreibung												
41				lfd. Projekte Planung												
42		lfd. Projekte Technologie														
43		lfd. Projekte Vertrieb														
44	9	Fahrgastinformation	Anzahl der Beschwerden													
45			Betriebsqualität													
46			Fahrdienst / Personal													
47			Infrastruktur/Qualität													
48	10	Integrierte Mobilitätsangebote	Mittlere Reaktionszeit													
49			Textbericht (welche, Nutzung)													
50			11	E-Ticketing	Informationsmedien und -kanäle											
51					Anzahl Taschentarifplan											
52	12	Schutz von Fahrgästen, Betriebspersonal, Fahrzeugen und Anlagen	Zugriffe Internetseite													
53			Zugriffe Unternehmens-App													
54	13	Unterstützungsleistungen HEAG mobibus und andere Verkehrsunternehmen	Projekte im ÖPNV													
55			Multimodale Projekte													
56	Textbericht															
57	11	E-Ticketing	Stand der Umsetzung													
58			Nutzungshäufigkeit		Anzahl Transaktionen Straßenbahn											
59	Textbericht															
60	12	Schutz von Fahrgästen, Betriebspersonal, Fahrzeugen und Anlagen	wirtschaftliche Effekte													
61			Übergriffe auf Fahrgäste: Anzahl (davon schwere Fälle)	Anzahl	Definition "schwere Fälle"											
62	13	Unterstützungsleistungen HEAG mobibus und andere Verkehrsunternehmen	Übergriffe auf Fahr- und Kontrollpersonal: Anzahl (davon schwere Fälle)	Anzahl	dito											
63			Gemäß ÖDA § 2 Abs. 1 Nr. 14													
64	Textbericht															