

**Anlage 3b)**: Unterstützung dritter Verkehrsunternehmen durch Infrastrukturleistungen

---

**1. Unterstützung dritter Verkehrsunternehmen bei der Verkehrslenkung und Steuerung sowie der Erhebung und Verarbeitung von Daten im Verkehrsgebiet der Stadt – Darmstadt und des Landkreises Darmstadt Dieburg**

Die HEAG mobilo betreibt zur Durchführung ihres Straßenbahnbetriebes ein Verkehrsmanagementsystem („VMS“), bestehend aus einem rechnergestützten Betriebsleitsystem mit Funkinfrastruktur, einer WLAN-Infrastruktur zur Datenver- und -entsorgung sowie der zugehörigen fahrzeugseitigen, technischen Ausrüstung.

Die HEAG mobilo stellt in Absprache mit den Aufgabenträgern zur Integration der relevanten Nahverkehrsdienste in das ÖPNV-Gesamtsystem die Funktionalitäten des VMS auf vertraglicher Grundlage diskriminierungsfrei anderen (Bus)unternehmen im Öffentlichen Personennahverkehr zur Verfügung, die sich auf der Grundlage von Genehmigungen nach dem Personenbeförderungsgesetz und Verkehrsverträgen mit den Aufgabenträgern zur Erhebung und Lieferung von Betriebs-, Vertriebs- und Qualitätsdaten zur Durchführung eines finanziellen Anreizsystems und eines Kundeninformationssystems sowie zur Anbindung an eine Verkehrsleitstelle und zur Anschlusssicherung verpflichtet haben.

Dies erreicht sie, indem sie

- den betreffenden Unternehmen die erforderlichen Systemkomponenten zur Nutzung überlässt (zu den Systemkomponenten gehören unter anderem die fahrzeugseitige Ausstattung [Bordrechner], stationäre Datenaustauschvorrichtungen [Accesspoint], die die zur Linienbedienung erforderlichen Daten übermittelt, sowie bei Bedarf die Installation eines Fahrkartenvertriebssystems unter Erfüllung der Vorgaben des RMV an das elektronische Ticketing [Fahrscheindrucker, Druckerausweis, Auslesestation]),
- für die betreffenden Unternehmen die von den Aufgabenträgern geforderten Leistungs- und Qualitätsdaten erhebt, verarbeitet und an die vorgegebenen Stellen weiterleitet,
- die betreffenden Unternehmen in die Verkehrsüberwachungstätigkeit ihrer Leitstelle einbindet und Unterstützung bei der Anschlusssicherung und Verkehrsstörungen gibt, sowie
- die Vertriebs- und Abrechnungsdaten erhebt, verarbeitet und an die vorgegebenen Stellen weiterleitet sowie Unterstützung bei der Bargeldentsorgung leistet.

Öffentlicher Dienstleistungsauftrag für die Direktvergabe öffentlicher Personenverkehrsdienste mit Straßenbahnen durch die Wissenschaftsstadt Darmstadt an die HEAG mobilo GmbH

**Anlage 3b)**: Unterstützung dritter Verkehrsunternehmen durch Infrastrukturleistungen

---

## **2. Bereitstellung sonstiger Infrastrukturkapazitäten**

Die HEAG mobilo stellt darüber hinaus weitere Infrastrukturkapazitäten dritten Verkehrsunternehmen auf diskriminierungsfreier Basis zur Verfügung, durch

- Errichtung, Bereitstellung und Instandhaltung von kombinierten, der ÖPNV-Beschleunigung dienenden, Nahverkehrsspuren,
- Errichtung, Bereitstellung, Wartung und Instandhaltung von Sozialeinrichtungen im Verkehrsnetz, sowie
- Bereitstellung von Abstellkapazitäten für Omnibusse auf dem Betriebshofgelände.