

WIR, DIE KREISAGENTUR  
FÜR BESCHÄFTIGUNG  
DARMSTADT-DIEBURG, SIND  
EIN **UNSER LEITBILD**  
ZUKUNFTSORIENTIERTES  
DIENSTLEISTUNGS-  
UNTERNEHMEN MIT EINEM  
**TEAM** VON MOTIVIERTEN  
UND KUNDENORIENTIERTEN  
MITARBEITENDEN.





# INHALTSVERZEICHNIS

Herkunft	Seite 5
Auftrag	Seite 6
Beitrag zur Gesellschaft und für die Region	Seite 9
Werte	Seite 11
<b>So wollen wir miteinander und mit anderen arbeiten</b>	
1. Kundinnen und Kunden	Seite 12
2. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	Seite 14
3. Führungskräfte	Seite 16
4. Partner	Seite 18



## UNSERE HERKUNFT

Die Kreisagentur für Beschäftigung wurde am 01.01.2005 als ein öffentlich-rechtlicher Dienstleister am Arbeits- und Ausbildungsmarkt der Region als Teil der Kreisverwaltung Darmstadt-Dieburg gegründet<sup>1</sup>. Der Kreistag des Landkreises Darmstadt-Dieburg hat damit sichergestellt, dass zum Wohle seiner Einwohnerinnen und Einwohner die Leistungen zur Eingliederung in Arbeit und Sicherung des Lebensunterhalts aus einer Hand erfolgen.

<sup>1</sup> Gesetzliche Grundlage: Aufgabenwahrnehmung der Grundsicherung für Arbeitssuchende durch den Landkreis Darmstadt-Dieburg nach § 6a des Sozialgesetzbuches Zwei (SGB II)

## UNSER AUFTRAG

- Wir sehen unsere Aufgabe darin, die Existenz arbeits- und mittelloser Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind, zu sichern und sie auf dem Weg **in ein eigenständiges, selbstbestimmtes** und weitestgehend von staatlicher Unterstützung **unabhängiges Leben zu begleiten.**
- Unser Ziel ist es, dass die Kundinnen und Kunden sowie ihre Kinder, ausgehend von ihrer jeweiligen individuellen Lebenslage, gute Chancen auf **soziale Teilhabe in Bildung und Gesellschaft bekommen.** Auf dieser Grundlage sollen sie qualifiziert und nachhaltig in den Arbeits- und Ausbildungsmarkt integriert werden.
- Die Grundlage unserer Arbeit sind die gesetzlichen Bestimmungen des SGB II mit den darin verankerten **Grundsätzen des Forderns und Förderns.**



Wir haben Freude  
an unserer Arbeit  
und identifizieren  
uns mit unserem Tun



# **UNSERE VIELFÄLTIGE REGION**

# UNSER BEITRAG ZUR GESELLSCHAFT UND FÜR DIE REGION

- Wir schaffen materielle Sicherheit für die von uns betreuten Menschen und **zeigen Perspektiven auf**. Damit leisten wir einen Beitrag zur Sicherung des Sozialen Friedens in der Region und der Gesellschaft.
- Als Bestandteil der Region sind uns die Besonderheiten der Städte und Gemeinden im Landkreis Darmstadt-Dieburg vertraut. Zur Optimierung unserer Dienstleistungen unterhalten wir **vielfältige Netzwerke** mit den Akteuren des Arbeitsmarktes und weiteren regionalen und überregionalen Partnern.

**WERTE**  
**ZIELE QUALITÄT**  
**VERBINDLICHKEIT**



## UNSERE WERTE

- Die zentralen Werte für unser Handeln sind Fairness, Verbindlichkeit, Transparenz sowie gegenseitiger Respekt.
- Die Führungskräfte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verstehen insbesondere Respekt und Wertschätzung als Basis für eine gemeinsame produktive und zielorientierte Zusammenarbeit.
- Wir akzeptieren kein aggressives und kein gewalttätiges Verhalten und setzen klare Grenzen, um unsere Beschäftigten sowie Kundinnen und Kunden zu schützen.
- Wir orientieren uns an Zielen. Wir arbeiten an der stetigen Verbesserung unserer Dienstleistungsangebote und pflegen unsere Bereitschaft, kontinuierlich zu lernen und uns weiterzuentwickeln.
- Unsere Arbeit ist von wirtschaftlichem und wirkungsorientiertem Denken geprägt.
- Die Gestaltung unserer Prozesse nutzen wir, um die Qualität unserer Arbeit aufrecht zu erhalten.
- Wir tragen dazu bei, dass die Schnittstellen zur Kreisverwaltung eine gegenseitig unterstützende Arbeit ermöglichen.
- Wir leben untereinander eine offene Feedbackkultur, erkennen unsere Leistungen gegenseitig an und geben Feedback direkt: Wir reden miteinander und nicht übereinander. Wenn Konflikte auftreten, sprechen wir sie offen an, um ein gutes Arbeitsklima zu erhalten und den Teamgeist zu fördern.

# SO WOLLEN WIR MITEINANDER UND MIT ANDEREN ARBEITEN:

## 1. UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN

- Wir verstehen uns als professioneller Arbeitsmarktdienstleister im Landkreis Darmstadt-Dieburg.
- Wir sind die persönlichen Ansprechpersonen für unsere Kundinnen und Kunden und begegnen ihnen mit Respekt, Verständnis für ihre Situation und wertschätzen sie als Mensch.
- Die Grundsätze des Forderns und Förderns bedeuten für uns auch, dass wir für eine qualitativ gute Arbeit die aktive Mitwirkung der Kundinnen und Kunden brauchen.
- In unserer gemeinsamen Arbeit setzen wir klare Regeln und Grenzen, die wir unserem Gegenüber transparent aufzeigen und einhalten.

- Unsere professionelle Haltung zeigt sich in unserem Handeln in der Arbeitsbeziehung mit unseren Kundinnen und Kunden:

**Wir** benennen unseren Kundinnen und Kunden die zuständigen Ansprechpersonen innerhalb der Kreisagentur. Wenn wir nicht weiterhelfen können, leiten wir unsere Kundinnen und Kunden an die richtigen Stellen innerhalb und außerhalb der Kreisverwaltung weiter.

**Wir** sehen den arbeitslosen Menschen mit seiner Lebensgeschichte und seiner Berufsbiographie.

**Wir** sind sachlich und verbindlich in unserem Auftreten.

**Wir** erklären Sachverhalte plausibel und machen diese transparent.

**Wir** sprechen problemverstärkendes Verhalten an.

**Wir** treffen begründete und nachvollziehbare Entscheidungen.



## 2. UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

- Wir arbeiten in Teams und ziehen an einem Strang:  
Wir sind EIN Jobcenter.
- Wir haben unterschiedliche methodische Arbeitsweisen und persönliche Kompetenzen. Dabei wollen wir offen und ehrlich mit Unterschieden umgehen.
- Durch hohe Transparenz zwischen den Fachbereichen und durch kurze Dienstwege sichern wir den notwendigen Informationsaustausch, damit die Kundinnen und Kunden eine gute Dienstleistung aus einer Hand bekommen.
- Wir erkennen und akzeptieren unsere jeweiligen Stärken und Schwächen.
- Wir sind interkulturell offen, stärken unsere interkulturellen Kompetenzen weiter und nutzen unsere vorhandenen Sprachkompetenzen im Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden.
- Wir achten auf Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zum Schutz und vertrauensvollem Umgang mit den personenbezogenen Daten unserer Kundinnen und Kunden.

- In unserer Arbeit berücksichtigen wir die folgenden Prinzipien:

**Mitwirkung** der Beteiligten,

**Berücksichtigung** der familienspezifischen Lebensverhältnisse,

**Berücksichtigung** der Belange behinderter Menschen,

**Gleichstellung** der Geschlechter,

**Toleranz** gegenüber kultureller Vielfalt,

**Arbeit in Teams** und Einbeziehung von Spezialisten,

**Nachhaltigkeit** gewährter Hilfen sowie

**Starker Bezug** zur Region.



### **3. UNSERE FÜHRUNGSKRÄFTE**

- Führungskräfte sind Vorbilder für die Werte des Jobcenters und übernehmen Verantwortung.
- Unsere Führungskräfte fördern Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch die Übertragung von Verantwortung, räumen einen Vertrauensvorschuss ein, dadurch, dass sie die individuellen Stärken erkennen und ihnen entsprechend Raum geben.
- Die Führungskräfte erkennen die Leistungen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an, Fehler werden angemessen kommuniziert und sind Ausgangspunkt für Lernen und Verbesserung. Diese Haltung der Offenheit wollen wir miteinander entwickeln und uns immer wieder gegenseitig daran erinnern.
- Unsere Führungskräfte verstehen Gleichbehandlung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch hinsichtlich Aufgabenteilung, Informationsfluss und Weiterbildung als wichtige Grundlage für einen positiven Teamgeist und eine gute Zusammenarbeit.

**VERANTWORTUNG**  
**VERTRAUEN OFFENHEIT**  
**ZUSAMMENARBEIT**



## **4. UNSERE PARTNER IM ARBEITS- UND AUSBILDUNGSMARKT UND IN DER REGION**

- Im Kontakt mit externen Partnern und vorgesetzten Dienststellen wollen wir freundlich, fachlich kompetent, respektvoll, kooperativ und verbindlich sein.
- Wir streben mit unseren externen Vertragspartnern eine auftrags-, qualitäts- und zielorientierte Zusammenarbeit an.
- Wir stehen mit ihnen im regelmäßigen Austausch und sehen unsere Partnerschaft im Interesse unserer Kundinnen und Kunden in einem ständigen Weiterentwicklungsprozess.



■ **Kreisagentur für Beschäftigung**

Darmstadt-Dieburg  
Kommunales Jobcenter  
Jägertorstraße 207  
64289 Darmstadt  
Telefon 06151 / 881-5000  
Fax 06151 / 881-5555  
info-kfb@ladadi.de  
www.ladadi.de/kfb

